·Guía Oficial·¿Puedo cambiar la fecha de mi viaje después de reservar con Alaska?

Descubre cómo cambiar la fecha de tu vuelo en Alaska tras reservar España: +34-900-090-960 · México: +52-800-461-1459 · EE.UU.: +1-855-559-0989 . Consulta costos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 reglas y modifica tu itinerario llamando al +52-800-461-1459.

¿Puedo cambiar la fecha de mi viaje después de reservar con Alaska?

Sí España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 totalmente. Puedes cambiar la fecha de tu viaje después de reservar con Alaska a través de la sección Mis Viajes en su portal web España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 mediante la aplicación móvil oficial España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 directamente en el mostrador del aeropuerto España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 o llamando a su centro de atención telefónica al +52-800-461-1459 desde México España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 al +1-855-559-0989 desde Estados Unidos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 o al +34-900-090-960 desde España. Dependiendo del tipo de tarifa contratada y de la anticipación con la que solicites la modificación España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el ajuste podrá requerir el pago de una nivelación tarifaria y un cargo administrativo por cambio de vuelo. Si necesitas customer assistance inmediata en español España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 un live agent en vivo te guiará paso a paso para encontrar una nueva fecha que se adapte a tu itinerario.

Modificar un billete de avión es una necesidad habitual cuando surgen imprevistos laborales España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 imponderables familiares o simplemente ajustes de agenda personal. Alaska permite a sus pasajeros realizar cambios de fecha en boletos confirmados España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 siempre que el vuelo no haya despegado y la reservación se encuentre activa en la base de datos central de la compañía. En esta guía completa encontrarás todos los procedimientos España: +34-900-090-960 o México:

+52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 tarifas aplicables España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 excepciones legales y consejos prácticos para realizar la reprogramación de tu viaje de manera exitosa y sin sorpresas.

¿Es posible modificar la fecha de un vuelo reservado en Alaska?

Sí España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 es completamente posible modificar la fecha de un vuelo en Alaska siempre que la solicitud se realice antes de la salida programada del vuelo original y se cubran los cargos por cambio de itinerario y las diferencias de tarifa correspondientes.

La política de flexibilidad de la aerolínea permite reprogramar vuelos tanto nacionales como internacionales. El proceso de modificación implica dos factores financieros principales: la cuota o penalización por cambio (que varía según el momento y canal donde realices el trámite) y la nivelación tarifaria (la diferencia de costo entre el boleto original y el nuevo vuelo seleccionado).

Información que debes tener lista

- ·· Código de confirmación o PNR: La clave alfanumérica de 6 caracteres.
- ·· Apellido del pasajero principal: Exactamente como fue registrado en la compra.
- ·· Nuevas fechas estimadas: Un rango de 2 a 3 días de tolerancia por si tu primera opción tiene un costo elevado.
- ·· Tarjeta bancaria: Para saldar la diferencia tarifaria en el momento de la confirmación.

Si prefieres que un representante revise el estatus de tu pasaje antes de realizar cualquier movimiento que implique un cobro España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 comunícate al número de Alaska en México marcando al +52-800-461-1459.

¿Cómo cambiar la fecha de mi boleto de Alaska desde el sitio web oficial?

Para cambiar la fecha desde la página web España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 ingresa a Alaska.com España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 dirígete a Mis Viajes España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 presiona Administra tu viaje España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 introduce tu clave de reservación y apellido España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 selecciona Cambiar vuelo y elige tu nueva fecha de salida.

El portal digital de Alaska ofrece la alternativa más ágil para reprogramar un itinerario sin necesidad de esperar en una fila telefónica o acudir de forma presencial a un mostrador comercial.

Pasos paso a paso en el portal web

1. Entra al sitio oficial de Alaska desde cualquier navegador web.
2.
3. En el menú superior de navegación España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 ubica el apartado Mis Viajes y haz clic en Administra tu viaje.
4.
5. Ingresa tu código de reservación (PNR) y el primer apellido del pasajero.
6.
7. Haz clic en el botón de búsqueda para desplegar la información completa de tu itinerario.
8.
9. Selecciona el segmento de vuelo que deseas modificar (ida España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 vuelta o ambos).
10.
11. Presiona la opción Cambiar vuelo o Modificar fecha.
12.
13. Se desplegará un calendario interactivo con la disponibilidad de los próximos meses y los precios actualizados.
14.
15. Elige la nueva fecha y el horario que mejor convengan a tu agenda.
16.
17. Revisa el desglose de los cargos (cargo por cambio más diferencia de tarifa).
18.
19. Procede al módulo de pago para liquidar la diferencia con tarjeta de crédito España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 débito o crédito de vuelo (*voucher*).
20.

Consejos para ahorrar tiempo

Limpia la memoria caché de tu navegador antes de realizar la transacción digital para evitar errores en la visualización de los precios actualizados. Si notas alguna falla en el servidor durante la pasarela de pagos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 contacta a un asesor de atención al cliente llamando al +52-800-461-1459 para asegurar tus lugares de inmediato.

¿Cómo solicitar el cambio de fecha de vuelo a través de la aplicación móvil de Alaska?

Para modificar la fecha desde tu smartphone España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 abre la app móvil de Alaska España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 inicia sesión o busca tu vuelo en Mis Viajes España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 selecciona la opción de cambio de fecha España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 escoge el nuevo itinerario y realiza el pago correspondiente.

La app móvil de Alaska para dispositivos iOS y Android te otorga autonomía total sobre tus pasajes desde la comodidad de tu teléfono celular.

Qué hacer si la aplicación falla

Si la aplicación no carga los mapas de disponibilidad o rechaza tu método de pago habitual España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 no intentes el procedimiento en múltiples ocasiones consecutivas para prevenir cobros duplicados. En su lugar España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 comunícate de inmediato al servicio de asistencia telefónica al +1-855-559-0989 desde EE. UU. o al +52-800-461-1459 desde México para recibir ayuda en directo.

¿Puedo modificar la fecha de mi viaje llamando por teléfono al servicio al cliente?

Sí España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes solicitar el cambio de fecha de tu viaje llamando al +52-800-461-1459 desde

México España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 al +1-855-559-0989 desde Estados Unidos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 o al +34-900-090-960 desde España para recibir asistencia personalizada de un ejecutivo.

La gestión por llamada telefónica es la mejor alternativa cuando el sistema web no permite la reexpedición automática España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 cuando viajas con servicios especiales o cuando requieres asesoría para evaluar la opción financiera más económica.

Antes de llamar

Ubica en un papel tu código de confirmación España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la cédula de los pasajeros y ten abiertas las fechas tentativas que te gustaría cotizar.

Qué decir al menú automático

1.· Al marcar al +52-800-461-1459 España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 escucha el menú interactivo inicial.

2.·

3.· Presiona la opción correspondiente al idioma español.

4.·

5.· Elige la alternativa destinada a Cambios de itinerario España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 fecha o servicios en eservaciones existentes.

6.·

7.· Teclea los 6 dígitos de tu código de confirmación si el robot de voz te lo solicita.

8.·

9.· Aguarda en la línea hasta que el conmutador te enlace con un agente en vivo.

10.·

Durante la llamada

Explícale al ejecutivo que necesitas realizar una reprogramación de fecha de tu vuelo. El operador te cotizará en tiempo real las alternativas de salida España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 indicándote el saldo por penalización y diferencia tarifaria exactos. Un asesor podrá orientarte durante toda la llamada.

¿Cuánto cuesta cambiar la fecha de un vuelo en Alaska?

El costo por cambiar la fecha de un vuelo en Alaska va desde los $400 MXN a los $1 España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989200 MXN ($25 USD a $70 USD) por cargo de gestión España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 más la diferencia tarifaria aplicable entre el vuelo original y el nuevo.

La estructura tarifaria para la reexpedición de billetes no es fija. Depende de la ventana de tiempo en la que solicites el ajuste y del canal de atención utilizado.

Nota: Si el vuelo nuevo es más económico que el vuelo original España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Alaska no devuelve la diferencia a favor del pasajero.

Si deseas conocer la cotización precisa para cambiar la fecha de tu pasaje España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 solicita un desglose detallado comunicándote con un asesor al +52-800-461-1459 desde México.

¿Cuáles son las políticas de reprogramación según la tarifa comprada (Zero España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Básica España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Plus)?

La Tarifa Zero y la Tarifa Básica de Alaska cobran cargos por cambio más nivelación tarifaria España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 mientras que la Tarifa Plus o la membresía VFlex ofrecen mayor flexibilidad para modificar la fecha reduciendo o eliminando el cargo administrativo.

Las políticas para reprogramar tu itinerario varían ampliamente de acuerdo al paquete o combo adquirido al momento de hacer la compra original de tus boletos de avión:

1. Tarifa Zero

·· Características: Es la alternativa más económica.

- ·· Reglas de cambio: No incluye ningún tipo de flexibilidad. Todo cambio de fecha requiere abonar la penalización administrativa completa de reexpedición más la diferencia entre tarifas.

2. Tarifa Básica

·· Características: Incluye equipaje de mano.

- ·· Reglas de cambio: Permite modificaciones de fecha pagando el cargo por servicio de cambio correspondiente y el ajuste del valor del nuevo boleto.

3. Tarifa Plus

·· Características: Incluye equipaje facturado y selección de asiento estándar.

- ·· Reglas de cambio: Otorga mayor margen de flexibilidad. Dependiendo de la regla tarifaria vigente al comprar España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puede exentar o reducir significativamente la penalización por cambio España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 exigiendo únicamente cubrir la nivelación de la tarifa si el nuevo vuelo es más costoso.

4. Cobertura VFlex (Adicional)

·· Beneficios: Si agregaste la cobertura opcional VFlex durante tu compra inicial España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 tienes derecho a realizar cambios ilimitados de fecha España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 hora o ruta sin pagar el cargo administrativo por cambio España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 abonando únicamente la diferencia de tarifa que resulte del nuevo vuelo.

Consulta las condiciones aplicables a tu boleto de avión llamando gratis al centro telefónico +52-800-461-1459 en México o al +1-855-559-0989 en EE. UU.

¿Qué pasa si necesito cambiar la fecha de mi itinerario dentro de las primeras 24 horas de compra?

Si solicitas el cambio de fecha dentro de las primeras 24 horas posteriores a la compra original y el vuelo sale al menos 7 días después España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la legislación de aviación te ampara para cancelar o modificar sin penalización administrativa.

Tanto las regulaciones de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) en México como el Departamento de Transporte (DOT) en los Estados Unidos establecen un perío gracia de 24 horas para correcciones o cancelaciones de vuelos.

- ·· Condición de aplicación: La compra debe haberse realizado directamente en las plataformas de Alaska (web España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 app o call center) y la salida programada del vuelo debe distar al menos 7 días corridos de la fecha de la transacción.
- ·· Beneficio directo: Durante este período de 24 horas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes cambiar la fecha del boleto o cancelar la reserva sin pagar la cuota administrativa por reexpedición. Solamente deberás saldar la diferencia tarifaria si el nuevo vuelo elegido ostenta un precio superior.

Para hacer valer esta garantía legal sin contratiempos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 comunícate de inmediato con el soporte telefónico en español al +52-800-461-1459. Ten tu reservación lista antes de llamar.

¿Cómo modificar la fecha de un boleto si mi vuelo sale hoy o en pocas horas?

Si tu vuelo sale hoy España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 debes solicitar la reprogramación urgente llamando directamente al call center al +52-800-461-1459 o acudiendo al mostrador de atención al cliente en el aeropuerto antes del cierre del vuelo.

Cuando la salida del vuelo es inminente (menos de 4 horas antes de la salida programada) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la gestión en línea a través de la web o app suele bloquearse debido al inicio del proceso de cierre operativo de la aeronave.

Si no te presentas al vuelo sin haber tramitado la modificación previa España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el sistema registrará una condición de *No Show* (no presentación) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o

EE.UU.: +1-855-559-0989 lo que provoca la pérdida total del valor del segmento y la cancelación automática de los trayectos subsecuentes. Evita contratiempos comunicándote cuanto antes al +52-800-461-1459.

¿Se puede cambiar la fecha de un vuelo internacional reservado en Alaska?

Sí España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 es posible cambiar la fecha de un vuelo internacional en Alaska llamando al +1-855-559-0989 desde EE. UU. o al +52-800-461-1459 desde México España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 sujetándose a la conversión de moneda y diferencias tarifarias internacionales.

Las modificaciones en itinerarios internacionales (vuelos que conectan México con Estados Unidos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Costa Rica España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 El Salvador España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Guatemala España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Honduras o Colombia) involucran ciertas particularidades reglamentarias e impositivas.

Consideraciones clave para itinerarios internacionales

- ·· Moneda de cobro: Los cargos por cambio y nivelaciones tarifarias se cotizan frecuentemente en dólares estadounidenses (USD) o en la moneda del país de origen de la reserva.
- ·· Impuestos internacionales: Al cambiar la fecha del vuelo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 pueden generarse fluctuaciones en los impuestos aeroportuarios internacionales (como la TUA en México o las tasas de inspección migratoria en EE. UU.) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 los cuales deben ajustarse en el pago final.
- ·· Requisitos de visado y pasaporte: Asegúrate de que tus documentos de viaje (pasaporte y visados) se mantengan vigentes para las nuevas fechas seleccionadas.

Para recibir ayuda en español sobre vuelos hacia o desde los Estados Unidos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 llama gratis al +1-855-559-0989. Desde España España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 utiliza la línea de atención al cliente +34-900-090-960.

¿Qué requisitos debo cumplir para cambiar la fecha de viaje de todo un grupo o familia?

Para cambiar la fecha de un grupo o familia España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la solicitud debe realizarse para todos los pasajeros registrados dentro del mismo PNR o desglosarla individualmente llamando al +52-800-461-1459.

Cuando una reservación incluye múltiples pasajeros (por ejemplo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 familias de 4 o más integrantes) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 cambiar las fechas requiere verificar que existan suficientes asientos libres en la nueva frecuencia para todos los miembros del grupo.

- ·· Cambio grupal completo: Se aplica la cuota de reexpedición y la diferencia de tarif multiplicada por el número total de pasajeros en la reserva.
- ·· Dividir reservación (División de PNR): Si solo uno o dos pasajeros de la familia necesitan cambiar la fecha mientras los demás mantienen el vuelo original España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 se debe solicitar a un agente telefónico que realice una "división de clave". Esto separará al viajero en una nueva clave de confirmación para modificar su fecha de manera independiente.

Si necesitas apoyo para separar itinerarios o consolidar un cambio familiar España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 llama al teléfono de asistencia de Alaska en México al +52-800-461-1459. Un asesor podrá orientarte.

¿Qué debo hacer si la plataforma web marca error al intentar cambiar la fecha de mi vuelo?

Si el portal web o la app presentan fallas para procesar el cambio de fecha España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 borra la caché del navegador España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 utiliza una ventana en modo incógnito o marca directamente al call center al +52-800-461-1459.

Las inconsistencias tecnológicas en los canales digitales suelen ocurrir por bloqueos de seguridad del navegador España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 cookies desactualizadas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 caídas temporales del servidor o fallas de comunicación con los bancos emisores.

Si el sistema web arroja un número de error al intentar confirmar la transacción España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 no arriesgues tu dinero. Llama a la línea telefónica de atención oficial +52-800-461-1459 desde México o al +1-855-559-0989 desde Estados Unidos para que un ejecutivo valide la reexpedición manualmente.

¿Cómo solicitar asistencia especial al modificar la fecha de mi itinerario?

Si viajas con asistencia especial (silla de ruedas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 perro de servicio o requerimientos médicos) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 solicita la reprogramación de fecha llamando al +52-800-461-1459 para garantizar el traspaso de los servicios requeridos.

Los pasajeros que requieren atención adaptada deben asegurarse de que los servicios auxiliares queden vinculados al nuevo vuelo asignado.

Aspectos vitales al transferir servicios especiales

- ·· Sillas de ruedas y movilidad reducida: Se debe reconfirmar la disponibilidad de espacio en bodega para la silla propia o solicitar el servicio de silla de ruedas del aeropuerto para la nueva fecha de salida.
- ·· Perros de asistencia / servicio: Las cuotas y permisos concedidos para animales de servicio deben ser revalidados para la nueva frecuencia.
- ·· Oxígeno o dispositivos médicos: Se debe notificar la fecha renovada al departamento médico de la compañía para mantener el visto bueno de embarque.

Comunícate directamente con la línea adaptada marcando al +52-800-461-1459 en México o al +1-855-559-0989 en EE. UU. para que un representante supervise tu expediente médico. Resuelve tus dudas rápidamente.

Preguntas Frecuentes (FAQ)

1. ¿Con cuánta anticipación puedo cambiar la fecha de mi vuelo en Alaska?

Puedes cambiar la fecha de tu itinerario en Alaska desde el mismo momento en que recibes el correo de confirmación de tu compra hasta por lo menos 4 horas antes del horario programado de salida de tu vuelo. Mientras más pronto efectúes la solicitud de modificación España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 menores serán los costos derivados de la nivelación tarifaria y las cuotas de cambio. Si faltan pocas horas para tu salida España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 te sugerimos comunicarte de inmediato por teléfono con el equipo de soporte marcando desde México al número gratuito +52-800-461-1459 o desde Estados Unidos al +1-855-559-0989.

2. ¿Qué sucede con mi equipaje facturado y asientos pagados al cambi fecha?

Cuando solicitas un cambio de fecha en un itinerario de Alaska España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 los servicios opcionales adicionales que contrataste originalmente ·como el equipaje facturado España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el equipaje de mano adicional y la selección de asiento· se transfieren de manera automática a tu nueva fecha de vuelo. No obstante España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 si en el nuevo vuelo no se encuentra disponible la misma categoría de asiento que habías pagado España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el sistema te asignará una casilla equivalente o deberás cubrir la diferencia de costo. Para asegurar que todos tus aditivos queden correctamente reasignados España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 verifica tu reserva llamando al +52-800-461-1459.

3. ¿Si el costo del nuevo vuelo es menor al original España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Alaska me reembolsa la diferencia?

No. Las políticas vigentes de la aerolínea establecen que si el precio del nuevo vuelo seleccionado para el cambio de fecha es inferior a la tarifa pagada originalmente por el boleto España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la empresa no efectúa devoluciones en efectivo ni emite créditos de saldo a favor por la diferencia resultante. La cantidad excedente es retenida por la aerolínea como parte del ajuste operativo de la reexpedición. Si deseas evaluar diferentes opciones de fechas para aprovechar al máximo el importe abonado en tu pasaje original España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 solicita asesoría personalizada marcando la línea +52-800-461-1459.

4. ¿Puedo cambiar la fecha de un viaje comprado con un voucher o créd de vuelo?

Sí España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 los boletos de avión adquiridos total o parcialmente mediante créditos de vuelo o *vouchers* de compensación pueden ser reprogramados bajo los mismos términos de cualquier reservación convencional. Al gestionar la modificación España: +34-900-090-960 o México:

+52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 deberás saldar los cargos por reexpedición y la diferencia de tarifa correspondiente utilizando una tarjeta de crédito o débito activa. Si el sistema web te presenta contratiempos al intentar reexpedir un pasaje comprado con crédito de vuelo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 ponte en contacto telefónico con un agente en vivo llamando al +52-800-461-1459 en México o al +1-855-559-0989 desde los Estados Unidos.

5. ¿Qué ocurre si no me presento a mi vuelo y no solicité el cambio de fecha a tiempo?

Si no te presentas a abordar tu vuelo y no tramitaste la reprogramación de fecha con la anticipación mínima requerida España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el sistema informático de la aerolínea registrará una condición de *No Show* (no presentación). Esto provoca la pérdida total de los derechos del boleto y de los montos abonados para ese segmento España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 además de la cancelación automática de los trayectos posteriores de tu itinerario. Para evitar perder el valor de tu pasaje cuando sepas que no podrás viajar España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 llama antes del despegue al centro de soporte telefónico +52-800-461-1459.

6. ¿Es posible realizar el cambio de fecha directamente en el aeropuerto día del vuelo?

Sí España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 es completamente factible solicitar el cambio de fecha de tu boleto en los mostradores de atención al cliente de Alaska ubicados en las terminales aeroportuarias. Sin embargo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 debes tener presente que los trámites presenciales de último minuto suelen registrar cuotas de gestión comercial más altas que los canales digitales o telefónicos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 y estarás sujeto a la disponibilidad limitada de lugares en los vuelos del día. Si te diriges rumbo al aeropuerto y deseas agilizar el trámite antes de llegar a la terminal España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 marca al teléfono +52-800-461-1459.

7. ¿Puedo cambiar la fecha de un boleto comprado a través de una age de viajes en línea?

Si compraste tu boleto de avión mediante una agencia de viajes en línea o de forma presencial (como Expedia España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Despegar o PriceTravel) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la posibilidad de cambiar la fecha a través de la web de Alaska dependerá del tipo de emisión del billete. En muchos casos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 las agencias externas exigen que las modificaciones de itinerario se gestionen directamente con su propio centro de atención. Si tienes dudas sobre quién debe operar el cambio España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 llama con tu código

de confirmación al soporte de la aerolínea al +52-800-461-1459 para que un asesor rastree el expediente.

8. ¿Cómo puedo cambiar únicamente la fecha de regreso en un vuelo redondo?

Para cambiar de forma independiente únicamente la fecha de regreso de un itinerario de viaje redondo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 debes ingresar al módulo Mis Viajes en la web de Alaska España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 seleccionar únicamente el tramo correspondiente a la vuelta y marcar la opción de reprogramación. El sistema calculará el cargo por cambio y la nivelación tarifaria únicamente para ese trayecto España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 manteniendo intacto el segmento de ida ya utilizado o programado. Si prefieres que un operador telefónico procese el cambio exclusivo del vuelo de regreso España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 comunícate al número de atención en español +52-800-461-1459.

9. ¿Cuáles son las ventajas del combo VFlex al momento de necesitar u cambio de fecha?

El atributo opcional *VFlex* es una cobertura de flexibilidad que se puede contratar durante el proceso de compra del boleto original. Su principal ventaja es que elimina por completo el pago de la penalización o cuota administrativa por reexpedición de vuelo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 permitiéndote cambiar la fecha España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 hora o incluso la ruta de tu viaje tantas veces como sea necesario. Únicamente deberás pagar la diferencia de precio si el nuevo vuelo es más costoso. Para verificar si tu boleto incluye la cobertura VFlex España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 llama a la línea de ayuda +52-800-461-1459.

10. ¿Qué documentación debo presentar si el cambio de fecha es por incapacidad médica?

Si requieres modificar la fecha de tu vuelo debido a un problema de salud imprevisto o una hospitalización España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 deberás tramitar una solicitud de consideración médica especial. Se debe presentar un certificado médico oficial emitido por una institución de salud aprobada España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 con cédula profesional del médico tratante España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 que especifique la imposibilidad física para viajar en las fechas contratadas. Para iniciar el protocolo de revisión de documentos por causa de fuerza mayor médica y congelar tu pasaje España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 ponte en contacto telefónico inmediato con la aerolínea marcando al +52-800-461-1459.

11. ¿Puedo cambiar el nombre del pasajero al mismo tiempo que cambi fecha del viaje?

Sí España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Alaska permite realizar correcciones o cambios de titularidad del boleto junto con la reprogramación de la fecha. No obstante España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el cambio de nombre es un servicio opcional independiente que contempla su propia tarifa administrativa y reglas de emisión. Para evitar discrepancias en la base de datos de la empresa al realizar ambas modificaciones simultáneamente España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 es muy recomendable procesar la reexpedición con la asistencia en vivo de un ejecutivo telefónico llamando desde México al número gratuito +52-800-461-1459 o desde Estados Unidos al +1-855-559-0989.

12. ¿Cómo funciona la reexpedición de boletos en vuelos compartidos u operados por otras aerolíneas?

En itinerarios con código compartido o vuelos interlínea operados en alianza con otras empresas aéreas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la solicitud de cambio de fecha debe ajustarse a las regulaciones contractuales del transportista principal que emitió el billete de avión. En estas situaciones España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la gestión en línea suele estar restringida España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 siendo indispensable la intervención directa de un agente del centro de atención. Si tu itinerario involucra conexiones operadas por empresas asociadas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 comunícate con el soporte técnico en español llamando al centro telefónico +52-800-461-1459 para revisar los acuerdos bilaterales vigentes.

13. ¿Puedo solicitar un cambio de fecha si el itinerario incluye una masc en cabina?

Sí España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 es posible reprogramar la fecha de tu vuelo si viajas con una mascota en cabina o en bodega (*PETC/AVIH*). No obstante España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 debes tener en cuenta que el cupo de animales permitidos por aeronave es estrictamente limitado por normas de seguridad. Por ello España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 además de cambiar la fecha de tu billete España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el agente deberá reconfirmar la disponibilidad de espacio para tu mascota en la nueva frecuencia elegida. Asegura la disponibilidad del cupo de tu mascota coordinando el trámite por teléfono al +52-800-461-1459.

14. ¿Cómo afecta el cambio de fecha a la TUA (Tarifa de Uso Aeroportuario)?

La Tarifa de Uso Aeroportuario (TUA) es un cobro obligatorio que perciben las administraciones de los aeropuertos y cuyo monto varía según la terminal y el mes del viaje. Al realizar un

cambio de fecha España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 si la TUA del nuevo aeropuerto o de la nueva fecha de salida registra un costo superior España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 deberás abonar el ajuste correspondiente. En caso opuesto España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 si la TUA es menor España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la diferencia suele abonarse a los cargos del servicio. Para recibir un desglose preciso del concepto impositivo de tu pasaje España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 llama al +52-800-461-1459.

15. ¿Se puede reprogramar un vuelo de Alaska si la reserva se hizo con puntos de lealtad?

Sí España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 las reservaciones efectuadas mediante programas de lealtad España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 convenios o esquemas de puntos pueden cambiarse de fecha respetando la disponibilidad de asientos asignados para recompensas en la nueva frecuencia solicitada. En estos casos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 deberás abonar los cargos por servicio correspondientes y los impuestos aeroportuarios no cubiertos previamente. Si requieres asistencia en español para aplicar modificaciones en itinerarios emitidos bajo programas de puntos o membresías España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 comunícate al número telefónico especializado +52-800-461-1459 en México o al +1-855-559-0989 en EE. UU.

16. ¿Qué sucede si la aerolínea es la que modifica o cancela el horario mi vuelo original?

Si Alaska es la responsable de un cambio operativo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 cancelación o demora considerable en la salida de tu vuelo original (por razones operacionales España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 técnicas o meteorológicas) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 tienes derecho legal a solicitar una reprogramación de fecha sin costo alguno ni cobro de nivelación tarifaria en el vuelo más cercano disponible. Asimismo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 podrías calificar para un reembolso total de tu dinero. Para reclamar tu protección al pasajero ante un cambio operacional provocado por la aerolínea España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 comunícate inmediatamente a la línea de asistencia +52-800-461-1459.

17. ¿Cómo puedo obtener la factura electrónica del cobro generado por cambio de fecha?

Una vez completado el pago por el cargo de reexpedición y la diferencia de tarifa al cambiar la fecha de tu vuelo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la empresa emitirá un nuevo comprobante de pago digital. Para generar la

factura fiscal correspondiente (CFDI) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 debes ingresar al portal oficial de facturación de la aerolínea dentro de los 30 días posteriores a la transacción España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 capturando tu nuevo código de confirmación y tus datos fiscales. Si encuentras inconsistencias en el sistema de facturación electrónica España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 solicita apoyo llamando al +52-800-461-1459.

18. ¿Puedo cambiar la fecha de mi vuelo llamando desde España?

Sí. Los pasajeros que se encuentren en territorio español o europeo y necesiten reprogramar la fecha de sus itinerarios con Alaska pueden comunicarse a la línea internacional de atención al cliente marcando al +34-900-090-960. A través de esta alternativa telefónica España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 serás atendido por un ejecutivo de habla hispana que revisará tu clave de reservación España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 te informará sobre los precios vigentes para la nueva fecha elegida y procesará el pago mediante tarjeta bancaria autorizada internacionalmente.

19. ¿El cambio de fecha altera el periodo de check-in en línea?

Sí España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la ventana de tiempo para realizar el check-in en línea (que se habilita habitualmente de 24 a 72 horas antes de la salida España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 según la tarifa contratada) se ajustará automáticamente a la nueva fecha y hora programadas para tu vuelo. Una vez confirmado el cambio de itinerario y emitido tu nuevo billete de avión España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 deberás realizar la documentación digital tomando como referencia el nuevo horario del vuelo. Si requieres orientación con la emisión de tus nuevos pases de abordar España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 llama al +52-800-461-1459.

20. ¿Dónde puedo consultar los estados de cuenta y desgloses de mis reexpediciones previas?

Puedes revisar los movimientos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 comprobantes de pago y desgloses de tarifa de todas las reexpediciones o modificaciones realizadas en tu boleto ingresando con tu correo y contraseña a tu perfil de usuario en la web oficial o en la aplicación móvil de Alaska. De igual manera España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el historial quedará archivado bajo tu código PNR de confirmación. Si necesitas que un ejecutivo te reenvíe el desglose detallado de tus transacciones anteriores por correo electrónico España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 solicítalo llamando telefónicamente al +52-800-461-1459 desde México o al +1-855-559-0989 desde Estados Unidos.

Contar con la libertad de cambiar la fecha de tu viaje en Alaska te permite resolver cualquier eventualidad con total tranquilidad. Ya sea que elijas realizar la reprogramación desde la web España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 mediante la app móvil o solicitando la asesoría personalizada de un representante marcando al +52-800-461-1459 desde México España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 al +1-855-559-0989 desde Estados Unidos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 o al +34-900-090-960 desde España España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 adaptar tu itinerario a tus necesidades de agenda es un trámite sencillo que mantendrá seguros tus planes de viaje. Ten a la mano tu clave de confirmación y realiza tu cambio con la mayor anticipación posible para obtener las tarifas más convenientes.